

La nostra attività

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è un Servizio a disposizione dei cittadini per:

- ascoltare e orientare le richieste relative all'attività e alle prestazioni erogate dall'Azienda Ospedaliera;
- raccogliere e rispondere a segnalazioni, reclami, osservazioni
- accogliere ringraziamenti ed encomi.

Collabora inoltre nella gestione e realizzazione di:

- indagini di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti;
- strumenti di comunicazione delle attività aziendali;
- eventi aziendali;
- rapporti con le realtà di Volontariato;
- rapporti con Istituzioni esterne (Regione, ASL; ecc.).



*“...Linea diretta
con il pubblico.”*

Come contattarci

I cittadini possono contattare i nostri uffici utilizzando le seguenti modalità:

- presentandosi di persona;
- telefonicamente;
- tramite fax o posta elettronica;
- tramite lettera in carta semplice.



Azienda Ospedaliera
Ospedale di Circolo di Busto Arsizio
Busto Arsizio Saronno Tradate

GUIDA ALL'UTENTE

Ufficio Relazioni con il Pubblico

**Presidi Ospedalieri di
Busto Arsizio - Saronno - Tradate**

Gentile Signora, Egregio Signore, attraverso questo breve opuscolo intendiamo far conoscere il nostro Servizio e le modalità di fruizione dello stesso.



Responsabile Sig.ra Cinzia Zaffaroni

UFFICIO RELAZIONI
CON IL PUBBLICO

I nostri uffici

Ospedale di Busto Arsizio

*Via Arnaldo da Brescia, 1
21052 Busto Arsizio
Piano Rialzato
Palazzina Formazione
Tel.: 0331 699 656
Fax: 0331 699 669
e-mail: urp.busto@aobusto.it*

*Orari:
dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 13.30*

Ospedale di Saronno

*Piazzale Borella, 1
21047 Saronno
Piano Terra
Padiglione Verde
Tel.: 02 96 26 717
Fax: 02 96 13 200
e-mail: urp.saronno@aobusto.it*

*Orari:
lunedì-venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 13.30*

Ospedale di Tradate

*Piazzale A. Zanaboni, 1
21049 Tradate

Primo Piano
Villa Galmarini
Tel.: 0331 817 446
Fax: 0331 817 454
e-mail: urp.tradate@aobusto.it*

*Orari:
lunedì - mercoledì - venerdì
dalle ore 9.30 alle ore 14.00*

In orari diversi da quelli indicati è possibile concordare un colloquio con gli operatori
- previo appuntamento -
