



**Azienda Ospedaliera  
Ospedale di Circolo di Busto Arsizio  
Busto Arsizio Saronno Tradate**

**CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO AZIENDALE  
DEL PERSONALE DELLA DIRIGENZA MEDICA  
IN MATERIA DI RETRIBUZIONE DI RISULTATO  
ANNO 2009**

## RETRIBUZIONE DI RISULTATO DIRIGENZA MEDICA ANNO 2009

L'istituto della produttività per la Dirigenza Medica è realizzato per l'anno 2009 mediante l'utilizzo del fondo di cui all'art. 56 del CCNL 3.11.2005, come confermato dal CCNL 5.7.2006, denominato "Fondo per la Retribuzione di Risultato" quantificato, per l'anno 2009, nell'importo complessivo di € 1.057.810,81.=  
Tale fondo è finalizzato alla realizzazione degli obiettivi aziendali affidati alle Strutture Aziendali nell'ambito del processo annuale di budget (allegato al presente accordo) analiticamente dettagliati nelle singole schede di budget delle strutture stesse a cui si fa integrale rinvio.

Gli obiettivi sono riferiti alle seguenti prospettive:

### **A - PROSPETTIVA dei RISULTATI ECONOMICO FINANZIARI**

#### **A1) Area chiave "attività sostenibile"**

- Rispetto del fatturato assegnato a budget per attività di ricovero e/o ambulatoriale (da flusso informativo 28/san e 46/san);

#### **A2) Area chiave "gestione risorse"**

- Rispetto del tetto di spesa assegnato sui materiali di consumo sanitario e tecnico economale;

### **B - PROSPETTIVA di MIGLIORAMENTO delle PERFORMANCE CLINICA e del RISCHIO DI ERRORE**

#### **b1) Area chiave "performance clinica"**

- Cartella Clinica, completezza di informazioni, in base a check list adottata in Azienda;  
- Area emergenza urgenza: indicatori di performance;  
- Trapianto con cellule staminali emopoietiche : attivazione di una seconda camera sterile in Oncologia P.O. B.A. ed altre iniziative progettuali

#### **b2) Area chiave "gestione del rischio"**

- Terapia: revisione del processo di monitoraggio della profilassi antibiotica;  
- Progetto RIS PACS: implementazione procedure di archiviazione storica e conservazione sostitutiva;  
- Progetto RIS PACS: diagnosi "real time" 24 ore su 24 ore, per TAC e Radiologia Tradizionale

#### **b3) Area chiave "Processi organizzativi"**

- Cartella clinica\_ Comitato di controllo – valutazione parametri di efficienza  
- Mantenimento/conseguimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000;  
- Chiusura delle SDO nei tempi previsti;  
- Buon uso del sangue: revisione dei processi per tendere ad una ottimizzazione dei consumi di GRc  
- Buon uso del sangue: mantenimento dei risultati ottenuti sul consumo di Albumina  
- Progetto SISS: Laboratorio Analisi, Radiologia, Med. Nucleare: firma digitale per referti interni ed esterni;  
- Progetti SISS: Azienda Busto A.. firma digitale per referti interni ed esterni;  
- Miglioramento della fruibilità di accesso a Poliambulatori e Day Surgery e PRC dei tre P.O.

### **C - PROSPETTIVA degli STAKEHOLDERS**

#### **Area chiave "Utenti esterni"**

- Oculistica: stabilizzazione del trattamento della DGR 039 da Day Hospital a regime ambulatoriale;

- Ortopedia: stabilizzazione del trattamento della DGR 006 da Day Hospital a regime ambulatoriale;
- Buon uso del sangue: Terapia trasfusionale ambulatoriale con percorsi dedicati;
- Buon uso del sangue: autosufficienza locale e punto riserva strategico territoriale
- Tempi d'attesa: piani di attività per prestazioni mirate in aree Cardiologia – Ginecologia – Neurologia- Oculistica – ORL – Ortopedia – Gastroenterologia e in area critica
- Tempi d'attesa: progetto di implementazione su area diagnostica per immagini;
- Tempi d'attesa: dati di attività (2005-2009) in area diagnostica per immagini;
- Tempi d'attesa: Area diagnostica per immagini: piani di attività per TAC; RMN, ECO, Mammografie e Rx tradizionale;
- Terapia del dolore: incremento dell'offerta per prestazioni in regime ambulatoriale, su scala aziendale;

#### Area chiave "Utenti interni"

- Progetto RIS PACS: richieste esami da Reparto vs Radiologia e Medicina nuc. con modulo software;
- Progetto RIS PACS: piano film-less, rispetto del materiale di consumo disponibile
- HEMOSAFE: sistema innovativo per la distribuzione a distanza di unità di sangue;

#### **D - PROSPETTIVA dello SVILUPPO e dell'INNOVAZIONE**

##### d1) Area chiave "sviluppo delle risorse"

- Rispetto del piano ferie.

La retribuzione di risultato del Responsabile di Struttura Complessa, in aggiunta alla quota di incentivi tipica della Struttura, è composta da una seconda quota ricollegata ai risultati di gestione e viene attribuita in relazione alla realizzazione dei risultati di gestione tipici della posizione (come da scheda allegato n. 1).

L'azienda, nell'ambito del processo annuale di budget e sulla base delle risorse disponibili per il finanziamento dell'accordo in materia di retribuzione di risultato, determina le risorse assegnabili ad ogni Struttura secondo i seguenti parametri:

- numero di dirigenti assegnati alla Struttura, compreso il Responsabile di Struttura Complessa anche ai fini del risultato di gestione;
- differente "pesatura" della Struttura in relazione all'impegno necessario per la realizzazione degli obiettivi assegnati nel processo di budget che tenga conto della specifica organizzazione del lavoro (solo diurno, 24 ore nei giorni feriali e pronta disponibilità, guardia continua, ecc. come risultante dal prospetto allegato n. 2);

Il Responsabile della Struttura, nell'ambito della quota di risorse determinata con le regole di cui sopra, attribuisce ad ogni dirigente a rapporto esclusivo la quota di risorse economiche che tenga conto dell'impegno del singolo dirigente nell'ambito della peculiare organizzazione della struttura (vedi tabella allegato n. 3). In tale assegnazione la quota attribuita ad ogni dirigente può avere un'oscillazione in positivo ed in negativo entro il 50% della quota media individuale calcolata per ogni struttura. Inoltre, il Responsabile di Struttura Complessa può finalizzare, in tutto o in parte, la propria quota di gestione ad incremento della quota di uno più dirigenti.

Le verifiche di raggiungimento degli obiettivi sono effettuate al termine del periodo di sviluppo dei progetti e secondo le modalità individuate nelle singole schede di budget dell'anno 2009 dall'Ufficio Programmazione e Controllo. Il riconoscimento della retribuzione di risultato è rapportato alla percentuale di raggiungimento degli obiettivi di budget secondo le seguenti percentuali:

% raggiungimento	Quota incentivi
da 0 a 50%	0%
da 51% a 94%	In proporzione al raggiungimento
>95%	100%

Non determinano alcuna riduzione dei compensi incentivanti i mancati o parziali raggiungimenti dovuti a cause non imputabili direttamente alle Strutture aziendali, ma riconducibili a fattori esterni. \*

La verifica del raggiungimento degli obiettivi è sottoposta alla valutazione del Nucleo di Valutazione Aziendale.

\*Di Tali situazioni viene informata la parte sindacale

Busto Arsizio, 30 marzo 2009

Per l'Azienda

*[Handwritten signatures for the company]*

Le Organizzazioni Sindacali

Fed. Mebri del FPL *[Signature]*  
 AA.ROI *[Signature]*  
 ANMDO *[Signature]*  
 ANAHO ASSICURO *[Signature]*  
 AN.P.O. *[Signature]*

# Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo di Busto Arsizio"

## RESPONSABILI DI STRUTTURA COMPLESSA E STAFF ALLA DIREZIONE GENERALE

### SCHEDA DI VALUTAZIONE ANNUALE DEI RISULTATI DI GESTIONE

Cognome e nome:

Incarico:

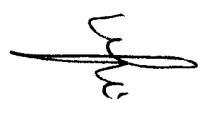
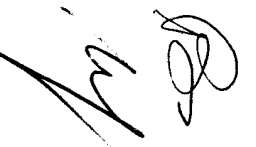
Dipartimento di appartenenza:

Responsabile di Struttura Complessa




Direttore di Dipartimento

Valutatore: Dott.

<b>1</b>	<b>Obiettivi di budget</b>																		
0	Non informa l'équipe degli obiettivi assegnati alla Struttura nell'ambito del budget annuale	1	Distribuisce all'équipe copia dei documenti di budget non condividendone il contenuto	2	Condivide con l'équipe i contenuti del budget annuale assegnato concordando un piano d'azione	3	Condivide con l'équipe i contenuti del budget annuale prevedendo, in corso d'anno, momenti di valutazione e di revisione del piano di azione concordato												
<b>2</b>	<b>Svolgimento di attività di valutazione del gruppo</b>																		
0	Non sempre si attiene in maniera adeguata al sistema aziendale di valutazione	1	Si attiene al sistema aziendale di valutazione	2	Nell'ambito degli strumenti previsti dal sistema aziendale, realizza percorsi di valutazione coinvolgendo i valutati	3	Utilizza positivamente gli strumenti di valutazione ricercando una continua implementazione del sistema aziendale												
<b>3</b>	<b>Gestione delle ferie</b>																		
0	Non realizza le direttive aziendali in materia di ferie del personale	1	Informa l'équipe delle direttive aziendali in materia di ferie, ma non programma la sua realizzazione	2	Informa l'équipe delle direttive aziendali in materia di ferie, programma, ma non monitorizza la sua realizzazione	3	Informa l'équipe delle direttive aziendali in materia di ferie, programma, e monitorizza la sua realizzazione												
<b>4</b>	<b>Collaborazione nelle attività dipartimentali</b>																		
0	Raramente contribuisce alla risoluzione di problemi emersi nell'ambito dipartimentale anche se evidenti ed immediati	1	Contribuisce alla risoluzione dei problemi più evidenti ed immediati emersi nell'ambito dipartimentale	2	Contribuisce alla risoluzione dei vari problemi emersi nell'ambito dipartimentale fornendo ai diversi interlocutori indirizzi e sostegno	3	Presta costantemente attenzione ai problemi emergenti nell'ambito dipartimentale fornendo assiduamente indirizzi e sostegno e promuovendo attività di miglioramento												





# PESATURA DELLE STRUTTURE

OBIETTIVI 2009

strutture P.O. BUSTO A.	guardia h24	diurno + pd	diurno	corrett. A.A.P.	base	peso struttura
-------------------------	----------------	----------------	--------	--------------------	------	-------------------

DIPARTIMENTO EMERGENZA ED ACCETTAZIONE						
Anestesia e Rianimazione	0,30			0,50	1,00	0,80
Cardiologia e UCIC	0,30				1,00	1,30
Ortopedia		0,20			1,00	1,20
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Pediatria	0,30				1,00	1,30
Psichiatria B.A.+Tr.		0,20			1,00	1,20
Pronto Soccorso	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO MEDICO DI ELEZIONE:						
Cardiologia e UCIC	0,30				1,00	1,30
Nefrologia	0,30				1,00	1,30
Neurologia		0,20			1,00	1,20
Pneumologia	0,30				1,00	1,30
Dermatologia			0,00		1,00	1,00
Malattie Infettive	0,30				1,00	1,30
Medicina I	0,30				1,00	1,30
Medicina II	0,30				1,00	1,30
Oncologia Medica	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO CHIRURGICO DI ELEZIONE:						
Anestesia e Rianimazione	0,30			0,50	1,00	0,80
Chirurgia Generale	0,30				1,00	1,30
Chirurgia Vascolare	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Oculistica		0,20			1,00	1,20
Ortopedia		0,20			1,00	1,20
Otorinolaringoiatria		0,20			1,00	1,20
Radioterapia			0,00		1,00	1,00
Urologia	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO DEI SERVIZI SANITARI DIAGNOSTICI						
Anatomia Patologica			0,00		1,00	1,00
Radiologia		0,20			1,00	1,20
S.I.M.T.		0,20			1,00	1,20
Laboratorio Analisi		0,20			1,00	1,20
Medicina Nucleare		0,20			1,00	1,20

DIPARTIMENTO R.R.F.						
Riabilitazione			0,00		1,00	1,00

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE						
Pediatria	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Neuropsichiatria Infantile			0,00		1,00	1,00

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE						
Psichiatria B.A.+Tr.		0,20			1,00	1,20

Direzione Medica		0,20			1,00	1,20
------------------	--	------	--	--	------	------

Staff			0,00		1,00	1,00
-------	--	--	------	--	------	------

*M*  
*af*

*B*  
*B*

*Reay*

*Bull*  
*B*

# PESATURA DELLE STRUTTURE

OBIETTIVI 2009

strutture P.O. TRADATE	guardia h24	diurno + pd	diurno	corrett. A.A.P.	base	peso struttura
------------------------	-------------	-------------	--------	-----------------	------	----------------

DIPARTIMENTO D'URGENZA						
Anestesia e Rianimazione	0,30			0,50	1,00	0,80
Cardiologia e UCIC	0,30				1,00	1,30
Radiologia		0,20			1,00	1,20
Ortopedia	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Pediatria	0,30				1,00	1,30
Laboratorio Analisi		0,20			1,00	1,20
S.I.M.T.		0,20			1,00	1,20
Pronto Soccorso	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO MEDICO DI ELEZIONE:						
Cardiologia e UCIC	0,30				1,00	1,30
Nefrologia	0,30				1,00	1,30
Medicina Interna	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO CHIRURGICO DI ELEZIONE:						
Anestesia e Rianimazione	0,30			0,50	1,00	0,80
Chirurgia Generale	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Oculistica		0,20			1,00	1,20
Ortopedia	0,30				1,00	1,30
Otorinolaringoiatria	0,30				1,00	1,30
Urologia	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO R.R.F.						
Riabilitazione			0,00		1,00	1,00

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE						
Pediatria	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Neuropsichiatria Infantile			0,00		1,00	1,00

Direzione Medica					1,00	1,00
------------------	--	--	--	--	------	------

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# PESATURA DELLE STRUTTURE

OBIETTIVI 2009

strutture P.O. SARONNO	guardia h24	diurno + pd	diurno	corrett. A.A.P.	base	peso struttura
------------------------	----------------	----------------	--------	--------------------	------	-------------------

DIPARTIMENTO EMERGENZA ED ACCETTAZIONE						
Anestesia e Rianimazione	0,30			0,50	1,00	0,80
Cardiologia e UCIC	0,30				1,00	1,30
Ortopedia	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Pediatria	0,30				1,00	1,30
Psichiatria Sr		0,20			1,00	1,20
Pronto Soccorso	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO MEDICO DI ELEZIONE:						
Cardiologia e UCIC	0,30				1,00	1,30
Neurologia		0,20			1,00	1,20
Pneumologia	0,30				1,00	1,30
Medicina Interna	0,30				1,00	1,30
Oncologia Medica	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO CHIRURGICO DI ELEZIONE:						
Anestesia e Rianimazione	0,30			0,50	1,00	0,80
Chirurgia I	0,30				1,00	1,30
Chirurgia II	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Oculistica		0,20			1,00	1,20
Ortopedia	0,30				1,00	1,30
Otorinolaringoiatria	0,30				1,00	1,30
Urologia	0,30				1,00	1,30

DIPARTIMENTO DEI SERVIZI SANITARI DIAGNOSTICI						
Anatomia Patologica			0,00		1,00	1,00
Radiologia		0,20			1,00	1,20
S.I.M.T.		0,20			1,00	1,20
Laboratorio Analisi		0,20			1,00	1,20
Medicina Nucleare					1,00	1,00

DIPARTIMENTO R.R.F.						
Riabilitazione			0,00		1,00	1,00

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE						
Pediatria	0,30				1,00	1,30
Ostetricia e Ginecologia	0,30				1,00	1,30
Neuropsichiatria Infantile			0,00		1,00	1,00

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE						
Psichiatria Sr		0,20			1,00	1,20

Direzione Medica		0,20			1,00	1,20
------------------	--	------	--	--	------	------

